

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Fonden Alfernes Plus Hus

Dato for generering af rapport: 03-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	35
Spindelvæv	35
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Alfernes Plus Hus
Hovedadresse	Ornebjergvej 60 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22111269 E-mail: kim@vahd.dk Hjemmeside: http://www.faph.dk
Tilbudsleder	Oliver Kim Milton Just
CVR-nr.	32751598
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	20
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen Celina Christensen
Tilsynsbesøg	13-02-2024 13:30, Anmeldt, Alfernes Plus Hus Længerne (17-25 år) 13-02-2024 12:00, Anmeldt, Alfernes Plus Hus60 (13-17 år) 13-02-2024 09:00, Anmeldt, Alfernes Plus Hus65 (5-14 år)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Alfernes Plus Hus Længerne (17-25 år)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Alfernes Plus Hus60 (13-17 år)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Alfernes Plus Hus65 (5-14 år)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	9	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud eller beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel til høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse til/af

- Godkendelse af 2 baderum med toiletter (i afdeling Hus 60).
- Godkendelse af 1 plads jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 (i afdeling Hus 60).
- Godkendelse af 1 plads med fleksibilitet mellem SEL § 107 og Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 (i afdeling Længerne).

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at mindske flaskehals-udfordringer i overgangene mellem de forskellige afdelinger efterhånden som de indskrevne bliver ældre. Samlet set bidrager ændring derved bedre kontinuitet for de indskrevne.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 samt Lov om social service i alt 22 pladser, fordelt på 3 afdelinger (Alfernes Plus Hus 65, Alfernes Plus Hus 60 og Alfernes Plus Hus Længerne) beliggende på adresserne Ornebjergvej 60 og Ornebjergvej 65, 4760 Vordingborg.

I afdeling Alfernes Plus Hus 65 er der 9 pladser. Disse er godkendt jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 for aldersgruppen 5-14 år.

I afdeling Alfernes Plus Hus 60 er der 8 pladser. Disse er godkendt jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 for aldersgruppen 13-17 år.

I afdeling Alfernes Plus Hus Længerne er der 5 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 17-25 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Børn og unge med omsorgssvigt, tidlig følelsesmæssigt skadede, adfærdsmæssige-, sociale- og indlæringsproblemer.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Beskæftigelse og uddannelse

Tema Sundhed og trivsel

Tema Fysiske rammer

Ansøgning om væsentlig ændring

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Alfernes Plus Hus i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at børnene/de unge er i grundskoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddets pædagogiske indsats i middel grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet systematisk sikrer, at alle børn og unge har delmål i deres indsatsplaner, der støtter op om deres uddannelses og beskæftigelse.

Socialtilsynet foreslår, at børneafdelingen indfører flere aktiviteter for de små med kombinationen af leg og læring i hverdagen.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende 8 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats. I en stikprøve på tre børns indsatsplaner fandt tilsynet ingen konkrete mål for understøttelse af uddannelse og beskæftigelse, men det fremgår af tilsynsrapport 2023, at unge fra en anden afdeling ses at have mål for understøttelse af beskæftigelse og uddannelse. I stikprøve fra 2024 (3 børn) ses svingende kvalitet og detaljegrad i opfølgningerne i statusrapporterne vedr. skole, uddannelse og beskæftigelse. Men fraværet af understøttende mål i indsatsplanerne skyldes, at tilbuddet opstiller mål for at understøtte skole og uddannelse i en årligt revideret samarbejdskontrakt udarbejdet i samarbejde med barnet / den unges skole / uddannelse. Denne kontrakt evalueres løbende (i såkaldte justerings- og uddannelsessamtaler). Samarbejdet med skole- og uddannelsessteder er rammesat internt i tilbuddet af en procedure.
- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Dette ses indirekte af, at næsten alle børn og unge er i uddannelse og har stabilt fremmøde. Af interview i 2024 ses eksempler på, hvordan børn og unge støttes i f.eks. morgenrutiner med henblik på, at fastholde deres stabile fremmøde. Disse specialsyede indsatser signalerer tro på børn og unges muligheder for at udvikle sig i skole og uddannelse.
- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål. Der opstilles ikke systematisk mål for alle børn og unge vedr. skole og uddannelse og således følges der heller ikke systematisk op på konkrete mål. I de tilfælde, hvor der er individuelle mål ses en god systematik for opfølgning sammen med barnet / den unge og opfølgningerne dokumenteres med score fra hhv. barnet selv og personalet.
- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes. Der ses sociale mål i alle tre sæt indsatsplaner fra 2024 og de har en karakter, hvor de også støtter op om børnenes sociale liv i skole og uddannelse. Tilbuddets generelle arbejde med neuro-kognitive udviklingsprofiler på hvert barn vurderes også at øge træfsikkerheden af indsatserne generelt, men også i forhold til skole- og uddannelse (især på sociale og følelsesmæssige områder).
- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter. Dette ses på konkrete praksiseksempler i interviewet fra 2024 samt på, at næsten alle børn og unge har et skoletilbud (enkelte er ikke oplyst - se listen over indskrevne 2024). Af listen ses det, at der er tale om meningsfulde og anerkendte skole- eller uddannelsesstyper (f.eks. folkeskole, STU eller specialskole). Børnene / de unge får stor indflydelse på, hvordan de gerne vil støttes om morgenen (hvordan vil de vil vækkes, hvad vil de have til morgenmad mv.), hvilket giver tryghed og tillid til personalets gode intentioner, oplyser medarbejdere.
- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser (også ved interview 2024), at de har fokus på god kommunikation med børnenes skole eller uddannelsesstilbud, da det giver tryghed. Klassekammerater må komme på besøg og tilbuddet holder møder med sagsbehandler og undervisere fra skole- eller uddannelsesstilbud, fremgår det af tilsynsrapport 2023. Personalet tjekker systematisk op på Aula og samarbejder aktuelt med en støttepædagog fra skolen. Forældre inviteres til skole-hjem samtaler. Af høringssvaret fremgår det, at tilbuddet har en procedure for samarbejdet med skole- og uddannelsessteder. Det fremgår ligeledes, at tilbuddet løbende har besøg af SSP-folk, der deler deres viden med børnene/ de unge.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Tilbuddet laver lektier med børnene efter skole og nogle mindes om, at lave deres lektier selvstændigt, oplyses det samstemmende i 2023 og 2024 i interview. Der arbejdes med sociale kundskaber, dannelse og empowerment. Der er matematik i madlavningen, når en opskrift skal tilpasses. Personalet er forsigtige med ikke at sætte et præstationsrum op, fortæller de i interview 2024, da de oplever, at det kan forstærke negative skoleoplevelser. Niveaue skal være tilpasset den enkelte og en hurtig succes. Personalet fortæller, at de griber børn og unges passioner for f.eks. fly eller biler og bruger disse som indgange til læring (f.eks. faglitteratur til børn om disse emner). Et barn er usædvanligt dygtig til skak, hvilket understøttes ved at spille skak med vedkommende. De voksne i tilbuddet lytter til børnene, der øver sig i højt læsning og der læses godnathistorier for de mindste. Forud for eksamen og prøver ses der på, hvilke voksne i tilbuddet, der bedst kan støtte barnet / den unge. Desuden er der et løbende fokus på børnenes læring, når de voksne læser højt, laver mad efter opskrift med et barn, spiller kort eller undersøger noget via computeren. Endelig oplyser personalet i interview 2024, at der er et særligt fokus på, hvordan det enkelte barn modtages ved hjemkomsten fra skole eller uddannelse. Personalet stiller sig til rådighed for samtale om dagen (f.eks. over en frokost, som personalet sørger for). I høringssvaret 2024 ses det, at Ungeafdelingen har en systematik omkring inddrage de unge i at have ønsker til fælles aktiviteter, der har et sigte på læring og dannelse (f.eks. besøg på Stevnfortet om tema om Den Kolde Krig, aftentur med fokus på stjernebilleder samt besøg på brandstation). Socialtilsynet vurderer samtidig ud fra interview i 2024, at der er rum for mere læringsorienterede aktiviteter i børneafdelingens hverdag.

Børneafdelingen synes ikke, at have optimalt fokus på, at aktiviteter som akvarietechnik, magnetfiskeri, "find vættelys"-konkurrencer eller en rutine ved aftensmaden om "mine nye ord" kan understøtte nysgerrighed og læring i børn og unge.

• At tilbuddet sikrer børn og unge et stabilt fremmøde i skole og uddannelse. Det fremgår af tilsynsrapport 2023, at der overvejende er stabilt fremmøde, men at enkelte børn og unge i perioder får det dårligt og i de perioder kan have ustabil fremmøde. Det er oplyst i tilsynsrapport 2023, at hvis fremmødeprocenten i en periode dykker, udarbejdes der en individuel plan for at øge fremmødet. Overordnet er tilgangen, at de unge skal være selvtransporterende, men enkelte bliver kørt af personalet.

Vi giver tilbuddet to udviklingspunkter:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet systematisk sikrere, at alle børn og unge har delmål i deres indsatsplaner, der støtter op om deres uddannelses og beskæftigelse.

Socialtilsynet foreslår, at børneafdelingen indfører flere aktiviteter for de små med kombinationen af leg og læring i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- 3 eksempler på indsatsmål for 3 borgere
- 3 eksempler på statusrapporter for 3 borgere
- Tidligere tilsynsrapport
- Eksempel på årlig samarbejdsplan mellem tilbuddet og en skole (haves for alle børn / unge)
- Eksempel på dokumentation for justerings- og udviklingssamtale omkring en ungs skolegang (laves for alle ved behov).
- Tilbuddets procedure for skole- og uddannelsessamarbejde.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Liste over indskrevne børn og deres beskæftigelse (2024).
- Forrige tilsynsrapport.
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

Børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsesstilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Forrige tilsynsrapport (2023).

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnet/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet delvist tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats (markant forskel på børneafdelingen og ungeafdelingen angående dette).
- Tilbuddet delvist har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet delvist søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø.

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023.
- Eksempel på samarbejdsplan samt justerings- og uddannelsessamtale med konkret barn/ung og dennes skole.
- Referat fra husmøder (inddragelse af de unges ønsker til læringsunderstøttende fælles aktiviteter).
- Oplysninger fra høringssvar (om SSP-samarbejde og opkvalificering af medarbejdere).
- Oplysninger fra høringssvar (om 4 medarbejdere og en pædagogisk leder, der har deltaget i netværksmøde om pædagogens rolle i forhold til "barnet i centrum for læring").

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navn i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der er individuelle resultatmål for alle børn/ unges sociale udvikling og selvstændighed.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at der er svingende kvalitet i de sociale mål i fremsendt dokumentationsmateriale. En enkelt udviklingsplan savner helt den form for mål. Andre steder fremgår der sociale mål, men disse er koblet til andre emner som trivsel og bliver derved diffuse. Statusbeskrivelserne følger op på social udvikling, men kobler ikke tydeligt til konkrete mål ligesom journalnotater heller ikke forholder sig direkte til konkrete mål. Dermed bliver det vanskeligt, at følge præcist op på indsatserne, styrke træfsikkerheden og tage ved lære af arbejdet. Men de bærende elementer er tilstede (statusrapporter, opfølgning i trivselssamtaler, journalnotater og mål af svingende kvalitet) - blot er disse elementer ikke tydeligt sammenkørte.

Trivselssamtaler tages ofte som mere uformelle snakke på en gåtur eller lignende, men personalet er meget opmærksomme på, at gøre børn og unge opmærksomme på, når de har haft en trivselssamtale. Samtalerne føres efterfølgende ind i journalsystemet efter hukommelsen.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt materiale fremgår, at målene for sociale relationer og selvstændighed sættes med udgangspunkt i handleplansmålene. Ved trivselssamtaler og udviklingssamtaler fremgår det, at der sker systematisk inddragelse af barnet/den unge omkring opfølgning på målene. I bedømmelsen vægtes det, at koblingen mellem indhold fra trivselssamtaler og udviklingssamtaler ift. børnenes/de unges ønsker til indsats omkring delmål, er vanskelige at koble til indsatserne i udviklingsplanerne. Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at de er klar over de har et stykke vej nu med at implementering af tilbuddets resultatdokumentation, herunder beskrivelse af indsats/metoder. Ledelsen oplever, at tilbuddet og personalet rykker sig i forhold til resultatdokumentation, men at det tager tid.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge og medarbejdere giver eksempler på forskellige fritidsaktiviteter børnene/de unge går til (selvom det ikke er alle der går til noget).

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at den overordnede tilgang er, at børnene/de unge skal ud i det omgivende samfund og indgå i sociale netværk. Medarbejderne oplyser, at personalet støtter børnene/de unge i sociale relationer ud af huset. Overordnet er det kontaktpædagogen, der har den primære kontakt og støtte til barnet/den unge i deres relationer. Medarbejderne er deltagende i at støtte barnet/den unge i en opstart af en fritidsinteresse osv. Medarbejderne udtaler, at de sociale medier er en udfordring i forhold til at få de unge afsted til aktiviteter og så har flere børn/unge dårlige erfaringer fra tidligere i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter. Mange har desuden vanskeligt ved at deltage i klubber/til holdsport. Generelt er fællesskabet svært for målgruppen, som har forestillinger om, at det kun kan gå hen og blive en dårlig oplevelse for dem. Tilbuddet har derfor også fokus på, at tilbyde aktiviteter i tilbuddet, hvor børnene/de unge er aktive sammen via et fælles tredje, som fx rulleskøjter, rundbold mv. Derudover arrangeres der ferier ud af huset, hvor samtlige børn/unge deltager. Der er ligeledes fokus på, at børnene har legeaftaler, deltager i lejrskoler, deltager i børnefødselsdage mv., alt efter hvad det enkelte barn magter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at de børn/unge, der er talt med ved tilsynsbesøget, fortæller om deres kontakt til/samvær med familie og netværk.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har kontakt til forældrene en gang om ugen minimum. For enkelte er kontakten reguleret af anbringende kommune. Samarbejdet med familien vægtes højt og der gøres en stor indsats for at overholde aftaler osv. Børnene har individuelle samværsaftaler, mens de unge fortæller, at de kan besøge deres familie og netværk i weekenderne og at der ikke er restriktioner for den daglige kontakt over sociale medier eller telefon. Medarbejderne giver udtryk for, at familie altid er velkommen på stedet i hverdagen, hvis det ikke er forstyrrende, men at det skal aftales på forhånd. Familierne inviteres til fire forældrearrangementer om året - jul, fastelavn, sommerfest og forældredage.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge giver udtryk for, at de fleste har en fortrolig voksen på stedet.

Medarbejdergruppen giver udtryk for, at den overordnede tilgang er, at børnene/de unge kan være fortrolige med alle personaler, men oftest er det primærpædagogen, som barnet/den unge er tættest på, hvilket der naturligt lægges op til i primærpædagogrollen. Det opleves, at børnene/de unge er gode til at sige, hvis de ønsker en medarbejder med til tandlæge mv. Medarbejderne oplever, at børnene/de unge bruger de voksne forskelligt; det er en fordel at der er både yngre og ældre medarbejdere, hvilket giver forskellige snakke med børnene/de unge. Medarbejderne vurderer, at alle har en fortrolig voksen og hvis det opleves, at et barn/en ung ikke har en fortrolig voksen, arbejdes der med at oparbejde en fortrolighed gennem relationsarbejde.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Alfernes Plus Hus i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder er forankret i praksis og at implementeringen fortsat er i gang.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet præciserer målgruppen på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et arbejdsdokument, dels i forhold til tilbuddets personalemappe, og dels til udlevering til den unge og samarbejdspartnere, hvor der fremgår oplysninger om behandlingsformen, formål, tidsramme, oplysninger om udfører mv., samt hvor og hvordan behandlingen finder sted.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forsætter arbejdet med at udvikle resultatdokumentation for alle børn og unge samt på alle områder, hvor kvalitetsmodellen foreskriver, at der skal være mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har gennemført et etårigt kompetenceudviklingsforløb for den samlede medarbejdergruppe i tilknytningsteori og forståelse af den treenige hjerne, med kobling til den Neuroaffektive praksis. Derudover har der været udvidet supervisorsforløb for at understøtte implementeringen ift. praksis. Samtidig har tilbuddet indført et nyt gennemgående neuro-afektivt redskab; neuro-afektive udviklingsanalyser, der kortlægger det enkelte barns neuro-afektive profil. I profilerne bliver det tydeligt for ledelse og personale, hvad det enkelte barn skal arbejde med. Fremadrettet bliver disse neuro-afektive analyser det centrale værktøj, der følger barnets udvikling fra indskrivning til udskrivning. Værktøjet anvendes således i begge huse (både for de mindre børn og for de unge). Sagssupervision er øget til hver 4. uge, samt personalesupervision finder sted hver 7. uge.

Pædagogisk leder dækker nu alle 3 afdelinger i tilbuddet, og oplyser at hans oplevelse er, at der er ved at være sat et godt neuroaffektivt aftryk i hele organisationen. Medarbejderne oplyser ligeledes, at uddannelsesforløbet har været med til at sætte teorierne i perspektiv, og oplever der har været stor faglig udvikling i den samlede medarbejdergruppe, og at det fælles teoretiske grundlag har højnet kvaliteten af de faglige drøftelser. Medarbejdere og pædagogisk leder oplyser, at der er fokus på at højne dokumentationsdelen, således at det fremgår at indsatserne underbygges af tilbuddets godkendte tilgange/metoder.

Tilbuddets børn/unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved tilsynsbesøget oplyser, at de indskrevne børn og unge svarer til tilbuddets målgruppe (som beskrevet i seneste godkendelsesbrev). Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet et usædvanligt højt antal målgrupper. Tilbuddet bør præcisere målgruppen på Tilbudsportalen ved at vælge færre målgrupper - eventuelt i samarbejde med socialtilsynet. Ved tilsynsbesøget er det indtrykket, at medarbejderne har forståelse for og indblik i de faktisk indskrevne børn og unge, hvilket de redegør for i dialogen.

Andet i forhold til indikator 3.a.:

Af fremsendt dokumentation fremgår det af dokumentet "Behandlingsteam og samarbejdes partnere i FAPH", at tilbuddet tilbyder Theraplay som tilkøb via en ekstern samarbejdspartner. Dette fremgår ligeledes på tilbuddets hjemmeside.

Det fremgår ligeledes af dokumentet, at tilbuddet tilbyder Shiatsu behandling, hvor de første 10 timers behandling er med i tilbuddets grundpris, hvorefter der udarbejdes statusbeskrivelse og et videre forløb kan tilkøbes.

Tilbudsleder oplyser, at den pågældende medarbejder, der står for behandlingen er uddannet Shiatsu behandler. Det oplyses ligeledes, at Shiatsu behandlingen er tænkt ift. de unge, der er motiveret i forhold til det og hvor der er indgået aftale med anbringende kommune og forældrene inden et forløb opstartes. Det oplyses, at behandlingen, der består af tryk og let afslappende massage af en fuldt påklædt modtager, resulterer i afspænding og positive humørforandringer hos barnet/ den unge.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et arbejdsdokument, dels i forhold til tilbuddets personalemappe, og dels til udlevering til den unge og samarbejdspartnere, hvor der fremgår oplysninger om behandlingsformen, formål, tidsramme, oplysninger om udfører mv., samt hvor og hvordan behandlingen finder sted.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt dokumentation og ved dialogen ved tilsynsbesøget fremgår, at tilbuddet har svingende kvalitet i målostilling såvel som i sammenhæng mellem dokumentationsindsatsens forskellige elementer. Derved er de konkrete indsatser overfor den enkelte barn/ung vanskelig at evaluere tilstrækkeligt præcist. F.eks. fremgår det af tidligere rapport, at journalnotater ikke følger systematisk op på de konkrete mål. Det fremgår af dette tilsyn, at de satte mål ikke konsekvent er resultatmål (en del mål fremstår som indsatsmål, der ikke kan evaluere resultater hos borger). Ledelsen oplyser, at der fortsat er gang i processen med at skærpe dokumentationen og at det skrider fremad. Det oplyses også, at der implementeres et nyt journalsystem i nær fremtid. Der er udarbejdet fælles procedure og indsatskabeloner og f.eks. formatet i udviklingsplanen sikrer stor tydelighed i, hvordan de kommunale mål omsættes til lokale resultatmål.

I bedømmelsen vægtes det, at udviklingsplanerne er blevet mere operationelle og retningsgivende for det pædagogiske arbejde samtidig med, at der stadig kan udvikles øget præcision og 'rød tråd'.

Opfølgning med børnene/de unge på deres mål, sker ved trivselssamtaler hver måned, og udviklingssamtaler med den unge hver 3 måned, hvor indsatsmål bliver gennemgået. Hver enkelt ung gennemgås på behandlingsmøde, hvor der evalueres på den pædagogiske indsats. Der samles efterfølgende op med den unge. Den unge laver herefter nogle arbejdsmaal kaldet "egen indsat", hvilket er kortsigtede mål de selv vælger at opsætte, fx at bliver bedre til at stå op.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at der er ændret på mødestrukturen, således at personalemøder er opdelt i behandlings- og personalemøder, for at sikre der følges op på målene for børnene/de unge. Men læringen såvel som indsatsernes træfsikkerhed kan fortsat øges (se også indikator 3.a).

Ledelsen oplyser, der har været holdt fællesmøder hvor praksis er evalueret i forhold til dokumentation, der er søgt sparring igennem ledernetværk i LOS og der er blevet superviseret løbende på ledelsesniveau.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forsætter arbejdet med at udvikle resultatdokumentation for alle børn og unge samt på alle områder, hvor kvalitetsmodellen foreskriver, at der skal være mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at der i udviklingsplaner og statusrapporter tages udgangspunkt i handleplansmålene. Et særligt format i udviklingsplanen sikrer, at der er gennemsigtighed på, hvordan de kommunale mål omsættes til lokale mål (idet begge mål fastholdes i samme skema, så koblingen bliver tydelig).

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at der i fremsendte statusrapporter fremgår positive resultater, ligesom anbringende kommune ved tidligere tilsyn, bekræfter positive resultater på individuelt niveau. Tilbuddet har udarbejdet scoringsskema med bedømmelse fra 1-10 for unge i hus 60 hvor der måles på trivsel, sundhed, adfærd og socialt samspil, skole/uddannelse, samvær/netværk. Skemaet benyttes som tillæg til statusrapporten og/eller til brug for indgangsvinkel til udviklingssamtaler med børnene/de unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af modtaget statusrapporter fra tilbuddet, som dokumenterer indsats og resultater for målgruppen. Det vægtes i bedømmelsen, at der ikke er modtaget statistik eller lignende dokumentation fra tilbuddet, som dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at de er i tæt dialog med det enkelte barns/unges relevante eksterne aktører, såsom skolelærere, psykolog, læge/børnelæge, foreningsmedarbejder m.fl. Dette for, at der sikres en rød tråd i arbejdet med og omkring barnet/den unge. Dette bekræftes ved tidligere tilsyn af anbringende kommune, som beretter om godt samarbejde mellem tilbuddet, forældre og sagsbehandler.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets navn i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at der afholdes børne-/ungemøder ugentligt, hvor maddage, ferier osv. bliver drøftet. Der udarbejdes referater af møderne. Børnene/de unge kan komme med ønsker til weekender og personalet beskriver, at de prøver at aflæse børnenes/de unges behov og evt. ønsker. Børnene/de unge giver udtryk for, at de overordnet bliver hørt i deres ønsker. De giver ligeledes udtryk for, at de føler sig respekteret og anerkendt af medarbejderne, og at tonen fra medarbejdernes side er ordentlig. Ledelsen oplyser, at der afholdes trivselsmøder med individuelle børn/unge og at formatet på disse møder er fleksibelt, så barnet / den unge føler sig tryk i samtalen. Indholdet i et trivselsmøde indføres oftest i journalnotaterne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge giver udtryk for overordnet at have stor indflydelse på egne ønsker omhandlende fritidsinteresser, gæster osv. Det fremgår af tidligere tilsynsbesøg, at der indgås individuelle aftaler med børn/unge om brug af mobiler, iPads mv.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge oplyser, at de ved de ugentlige møder inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, herunder ønsker om mad, ture mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag. Dette bedømmes på baggrund af tilsynsrapport 2023 hvoraf det fremgår, at børnene/de unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, hvilket understøttes af medarbejdernes udsagn om generel trivsel hos børnene/de unge, samt af anbringende kommuners tidligere tilbagemelding om trivsel hos de børn/unge de har anbragt i tilbuddet. I telefoninterview med en sagsbehandler i 2024 giver denne udtryk for markant tilfredshed med de anbragte børns trivsel såvel som med tilbuddets faglige niveau.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af tilsynsrapport 2023 hvoraf det fremgår, at børnene/de unge oplyser, at de kommer til læge, tandlæge mv., og at medarbejderne oplyser, at børnene/de unge følges til og opfordres til at følge relevante sundhedsydelse. Desuden ligger det i kontaktpædagogrollen, at medarbejderne med denne funktion har det overvejende ansvar for at børnene/de unge følger diverse undersøgelser og behandlinger.
- At tilbuddets indsats modsvare børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne til tilsynsrapport 2023 oplyser, at der hele tiden er fokus på børnenes/de unges trivsel og at dette er fast opmærksomhedspunkt ved p-møderne. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets brug af neuro-affektive udviklingsprofiler i høj grad understøtter medarbejdernes forståelse af det enkelte barn/unges udfordringer, bidrager til at målrette pædagogikken og dermed understøtter trivsel. Især bidrager profilerne til, at børn/unge udfordres relevant og indenfor nærmeste udviklingszone, bedømmer socialtilsynet. Desuden oplyser medarbejderne, at børnene/de unge støttes til at deltage i diverse fysiske fritidsinteresser, samt at der er fokus på sund og varieret kost ud fra tilbuddets kostpolitik. Flere af børnene/de unge går i terapi og enkelte modtager behandling hos psykiater. Internt i tilbuddet er der hos ledelse og medarbejdere en opmærksomhed på kroppen som indgang til følelser, ro og udvikling. Der uddeles kram og der tilbydes Shiatsu behandlinger til alle indskrevne, hvilket har en tydelig positiv effekt, oplyser tilbuddet. Kropslighed forbindes med de neuro-affektive udviklingsprofiler, der f.eks. kan anbefale ro igennem massage, støtte til stress-håndtering mv.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn. Tilbuddet har ikke oplyst, om de har arbejdet med dette udviklingspunkt. Derfor gentages forslaget i 2024.

Vi giver tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet sikrer, at der er resultatmål om mental og fysisk sundhed i alle udviklingsplaner.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Ikke-systematisk observation

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Tilsynsrapport 2023.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- ikke-systematisk observation.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilsynsrapport 2023 hvoraf følgende fremgår: Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med konflikthåndtering for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra en konfliktnedtrappende tilgang og at barnet/den unge mødes hvor de er og ikke ydes unødvendig modstand. Medarbejderne oplyser, at deres kendskab til børnene/de unge gør, at de er på forkant med situationer, der potentielt kan udvikle sig til magtanvendelse. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets brug af neuro-affektive udviklingsprofiler på alle børn/ unge bidrager til en større bevidsthed om den enkeltes nærmeste udviklingszone og dermed forebygger, at den pædagogiske kravsætning rammer skævt og giver uhensigtsmæssige konflikter. Desuden fremgår det af tilsynsrapport 2023 at tilbuddet har en procedure for, at magtanvendelser drøftes på personalemøde og i supervision, i forhold til hvad der kunne være gjort anderledes i situationen, for at forebygge lignende situationer. Analysen på personalemøder er bakket op af og integreret i flere andre tiltag beskrevet i "Magtanvendelser retningslinjer" som f.eks. pædagogisk dag om magtanvendelser, årligt tilbagevendende intern undervisning om lovgivning og selvbestemmelse, halvårslige dagsordenspunkter om magtanvendelse i mødeflade for personalet, dagsordenspunkt om magtanvendelse i samtlige ledermøder samt en årlig analyse af alle magtanvendelser på den enkelte barn/ung for at opdage eventuelle mønstre på tvær af flere episoder.
 - At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilsynsrapport 2023, hvoraf det fremgår, at pædagogisk leder og 3 medarbejdere forrige år har været på magtanvendelseskursus gennem LOS og efterfølgende har undervist de øvrige medarbejdere ved en fælles pædagogisk dag med gennemgang af lovgivningen og forbyggende metoder. Medarbejderne, der var tilstede ved det uanmeldte tilsynsbesøg 2023, vurderes at have opdateret viden på magtanvendelsesreglerne. Tilbuddet har i følge rapport 2023 fremsendt dokument "Magtanvendelser retningslinjer" indeholdende vejledning om registrering og orientering af relevante parter, interne retningslinjer for efterbearbejdelse og læring såvel som beskrivelse af opgave- og rolle fordelingen internt. Det fremgår blandt andet, at der årligt gennemføres et brush-up omkring magtanvendelsesreglerne på en personaledag samt en række andre årligt tilbagevendende og særdeles relevante tiltag, der understøtter det opfølgende og forebyggende arbejde - både på medarbejder-, afdelings- og ledelsesniveau.
 - At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsrapport 2023 hvori det oplyses, at tilbuddet har procedurebeskrivelse til behandling af magtanvendelser, og at medarbejderne overordnet kender procedureerne, hvilket kommer til udtryk ved tilsynsbesøget. Procedurebeskrivelsen, kaldet "Magtanvendelser retningslinjer", fremstår som en overordentlig grundig, gennemtænkt og opdateret vejledning til både medarbejdere, afdelinger og ledelse. Der ses dog enkelte uhensigtsmæssigheder i tilbuddets indberetninger af magtanvendelser i 2024. I to tilfælde er der tale om mere end en magtanvendelse i samme indberetning, hvilket giver uklarhed og de to indberetninger er uklare i forhold til at beskrive præcist, om der var umiddelbar og overhængende fare for barnet. Dette giver et uklart billede af, hvornår ansatte skrider til magtanvendelse i praksis.
- Andre forhold: Det ses i tilsynsrapport 2023, at tilbuddets retningslinje om magtanvendelse er særdeles grundig og forebyggende og bidrager i meget høj grad til gennemsigtighed og læring på alle niveauer af tilbuddet. Socialtilsynet bemærker alligevel den detalje, at teksten ikke berører omsorgspligten, der siger, at medarbejdere - uanset alvoren omkring magtanvendelser og hele det tunge apparat internt i tilbuddet for at undgå brug af magt - altid har (omsorgs)pligt til at gribe ind, hvis der er umiddelbar og overhængende fare.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023.
- Magtanvendelsesindberetninger

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023
- Tilsendte dokumenter

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ved tilsynet 2023 var udvalgte medarbejdere usikre i deres redegørelser for, hvad tilbuddet gør i forhold til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderne oplevede ikke et stort fokus på det. Direkte adspurgt om tidlig opsporing kommer der umiddelbart ikke svar. Siden dengang (dvs. sommer i 2023) har tilbuddet oplevet en periode hvor et mindre antal børn/unge har haft seksuel kontakt af krænkelseslignende karakter (alt efter synspunkt). Socialtilsynet har haft særdeles tæt opmærksomhed på tilbuddets håndtering af sagerne og oplever, at tilbuddet har håndteret sagerne med høj faglighed, relationel indfølelse og respekt for de impliceredes seksualitet og sårbarheder. Håndteringen har afstedkommet en række (opdaterede eller nye) politikker, vejledninger og procedurebeskrivelser af høj kvalitet i kraft af deres enkelhed, definitioner og tydelige retningsætning for daglig praksis. Der er tale om en særdeles heldækkende indsats, der også inddrager og anvender specialistviden fra Fønix Huset om seksuelle overgreb. Det centrale barn i episoderne er grundigt testet og udredt relativt til seksuel krænkende adfærd. Der foreligger eksterne anbefalinger, som følges. Tilbuddet har desuden af egen drift udarbejdet yderligere vejledninger (f.eks. vejledning om praksis i forhold til en borger med retardering). Tilbuddet har undervejs sikret, at hele personalegruppen er blevet undervist og vejledt i emnet ligesom samarbejdet med anbringende kommune har været tæt. På trods af, at anbringende kommune har stillet sig kritisk til tilbuddets håndtering af forløbet undervejs (men ikke tilbuddets kompetencer generelt), så finder tilsynet ikke, at der er grund til kritik af den nuværende situation, hvor hændelserne i forløbet er ophørt og borger flyttes til en anden afdeling med ældre børn og unge. Den centrale borger i forløbet er med sin retardering på kanten af den formelt godkendte målgruppe i tilbuddet, hvilket socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse om. Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er kommet styrket ud af perioden i 2023 og er bedre klædt på i 2024 både hvad angår politikker og retningslinjer, specialistviden i tilbuddet og opmærksomheden i den pædagogiske praksis på forebyggelse.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Se belægget ovenfor. F.eks. er der indført et nyt redskab i praksis kaldet bekymringsbarometeret, der definerer den pædagogiske indsats ved tre forskellige bekymrings- eller vidensniveauer. Især dokumentet "Politik og forventninger til forebyggelse af overgreb mod børn og unge" beskriver systematisk tilbagevendende handlinger internt i tilbuddet, pædagogiske grundregler og typen af opmærksomhed, der er nødvendig i det pædagogiske arbejde for at opnå en god forebyggelse, håndtering og læring. Der er ligeledes en husorden og daglige regler for samfærdsel, der bidrager til at minimere risikoen for vold eller overgreb. F.eks. regel om, at piger og drenge ikke må sove sammen. Dette bl.a. for at kunne beskytte unge, der ikke formår at sige fra. I de forskellige øvrige dokumenter (f.eks. "Beredskabsplan vedrørende håndtering af seksuelle overgreb og fysisk og psykisk vold" samt "Procedure ved mistanke om overgreb") fremgår det i både 2023 og 2024, at der fast hver 6. måned er normer, grænser og forebyggelse af overgreb på dagsordenen ved personalemøder og at temaet tages op løbende på møder eller supervision ved behov. Der benyttes dilemma-spørgsmål og spil fra Social- og boligstyrelsen, der støtter op om, at tilbuddet kommer rundt omkring de temaer, dilemmaer og forskellige holdninger, der kan være i personalegruppen i forhold til vold og overgreb i den pågældende målgruppe. Det oplyses fra tilbuddet, at der i 2023 har været fælles kursus i seksualitet og krænkelsesadfærd samt efterfølgende fællespædagogisk dag.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb. Dette bedømmes med afsæt i en analyse af tilbuddets håndtering af konkrete episoder i løbet af 2023 (se ovenfor) samt tilstedeværelsen af en lang række meget praksisanvendelige politikker, redskaber og retningslinjer, der sikrer viden og systematik på tre niveauer af tilbuddet.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn: at tilbuddet sikrer personalets viden om tidlig opsporing og indarbejder denne viden i det eksisterende gode arbejde om forebyggelse af vold og overgreb. Udviklingspunktet vurderes at være indfriet qua arbejdet med at kvalificere tilbuddets tilgang til vold og overgreb (se ovenfor i dette kriterium). Udviklingspunktet gentages derfor ikke.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler
- Tilsynsrapport 2023
- 8 forskellige tilsendte dokumenter, der alle beskriver og rammesætter indsatsen mod vold og overgreb på forskellige niveauer.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Alfernes Plus Hus i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og prioriterer vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet efter en periode med relevant og intens kompetenceudvikling centreret om implementeringen af neuro-afektive udviklingsprofiler, fortsat mangler at komme helt i hus med omstillingen til resultatdokumentation for alle børn og unge. Det ses dog, at tilbuddet arbejder målrettet på at forbedre resultatdokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at leder er uddannet NLP Coach, gestaltterapeut og har diplom i ledelse. Han fungerer det daglige som administrativ leder af tilbuddet.

Pædagogisk leder for alle 3 afdelinger er uddannet socialpædagog og har bl.a. til opgave at sikre fagligheden i tilbuddet. Pædagogisk leder har gennemført en 1-årig Neuroaffektiv lederuddannelse, hvor der er undervisning 7 gange plus netværksgrupper. Pædagogisk leder er i fuld gang med at implementere en neuro-affektiv tilgang i tilbuddet. Det ses på tværs af tilsynsdata, at implementeringen resulterer i en fællesfaglig ramme og et fælles fagsprog. Medarbejderne oplever, at det implementeringen har hævet det faglige refleksionsniveau. Socialtilsynet bedømmer, at det valgte neuro-affektive redskab er relevant i forhold til målgruppen og har positive implikationer for børn og unge på en række områder.

I forbindelse med tilsynsbesøget har tilbuddet fremsendt opdateret dokument "Funktionsbeskrivelser for stifter/leder og pædagogisk leder", hvor arbejdsfordeling står beskrevet. Til dette oplyser medarbejderne, at det er blevet tydeligere hvem der står for hvad. Det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse har relevant målgruppefaglighed og ledelsesfaglighed.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at den samlede ledelse deltager i de pædagogiske praksisnære udviklingsforløb, der iværksættes i tilbuddet, såsom afholdt magtanvendelseskursus og kompetenceudviklingsforløb. Ligeledes deltager ledelsen i kurser via LOS, bl.a. ift. magtanvendelser.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at der siden sidste tilsynsbesøg er gennemført kompetenceudviklingsforløb for den samlede medarbejdergruppe, med henblik på at sikre fælles faglig tilgang i tilbuddets resultatdokumentation. Samtidig har medarbejderne gennemgået kursus med neuro-affektiv tilgang og metode og nye medarbejdere sikres ligeledes dette kursus. I interview har begge ledere målgrupperelevante faglige refleksioner og fortællinger om pædagogisk praksis såvel som ledelsesmæssig praksis.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen nu har besluttet at én person fungerer som pædagogisk leder for det samlede tilbud, for at sikre den røde tråd og en fælles retning i behandlingsarbejdet. Det ser ud til at give positive resultater på tværs af kilderne til data bag tilsynsrapporten. F.eks. oplever medarbejderne, at det giver ro, øget faglighed og øget åbenhed og lydhørhed.

Der arbejdes ligeledes på at sikre, at medarbejderne løbende opdateres på magtanvendelsesreglerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at ekstern supervisor forestår sagssupervision afdelingsvis hver 4. uge, hvor der sættes fokus på den individuelle udvikling og de metoder, der anvendes i tilbuddet. De faglige og personlige kompleksiteter bringes i spil, og der reflekteres og evalueres til en forståelses- og udviklingsproces, der tydeliggør og afklarer indsatsen. Samme supervisor bruges også til individuel ledelsessupervision.

Hver 5. uge er der personalesupervision med en anden ekstern supervisor, uddannet psykoterapeut. Supervisionen har til formål, at personalet udvikler og arbejder med deres selvagens i forhold til det pædagogiske arbejde, så selvbevidstheden kommer til at hænge sammen den faglige praksis. Medarbejderne udtrykker at sagssupervisionen er god og lykkes, men at personalesupervisionen ikke rigtig lykkes. Dog oplever socialtilsynet, at medarbejderne kan forholde sig selvrefleksivt til betydningen af eget nervesystem og reguleringen af det i mødet med børn og unge, hvilket ses at være et mål for personalesupervisionen.

I forlængelse af kompetenceudviklingsforløbet om neuro-affektiv tilgang og metode indgik der supervision af den samlede personalegruppe, ca. en gang om måneden i første halvår af 2022, hvor indholdet var faglig refleksion, læring og kompetenceudvikling i forlængelse af undervisningsforløbet.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der altid før sagssupervisionen er et barn/ung oppe og vende på personalemøde. Derudover er der på hver afdeling ugentlige møder, hvor børnene/de unge drøftes.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendte mødereferater fremgår, at der afholdes planlagte kontinuerlige bestyrelsesmøder, hvor samtlige bestyrelsesmedlemmer deltager. Det fremgår yderligere at bestyrelsesmedlemmernes kompetencer kommer til udtryk i forhold til at understøtte sikker drift og kompetent udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsesmedlemmernes kompetencer vurderes relevante, og bestyrelsesformanden har erfaring med bestyrelsesarbejde fra tidligere. Bestyrelsesmedlemmerne vurderes at have brede kompetencer indenfor pædagogik, sociologi, virksomhedsdrift, virksomhedsstrategi, økonomi samt unge og misbrug.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2023 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkeltes unge kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at børn og unge oplyser, at de godt kan lide medarbejderne, som er stabile. Ledelsen har tidligere oplyst, at de ikke er interesserede i at have mange vikarer, men derimod få gode. Ledelsen vægter, at der ansættes dygtige uddannede medarbejdere, og at aldersspredning og kønsfordeling anses som en kvalitet. Ledelsen oplyser fortsat, at det opleves som en svær opgave at finde medarbejdere som passer ind og har de nødvendige kvalifikationer.

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at hovedparten af medarbejderne (cirka 75 procent) i den samlede medarbejdergruppe har relevante grunduddannelser eller er under uddannelse. Næsten alle fastansatte har lang erfaring med målgruppen. Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. I Hus 60 er medarbejderne pædagogisk uddannede, mens der er flere pædagogmedhjælpere i Hus 65. Oplysningerne stammer både fra medarbejderlister fremsendt i forbindelse tilsynet, samt oplysninger fra medarbejderne. De ikke-fastansatte medarbejdere ses i høj grad at have relevant formel uddannelsesbaggrund (som pædagog, lærer eller lærerstuderende - omkring 75 procent) og kun 25 procent er ufaglærte medhjælpere.

Ved tilsynsbesøget er det socialtilsynets indtryk, at medarbejderne også har relationelle kompetencer i forhold til målgruppen, hvilket både kommer til udtryk i måden børnene/de unge omtaler medarbejderne, og på den måde medarbejderne omtaler børnene.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i tilbuddets dokumenter, samt interview af medarbejdere og ledelse. Det fremgår af oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 9 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. Flest på Hus 65. De ikkefastansatte medarbejdere er overvejende tilknyttet en enkelt afdeling (4 i Ungehuset hhv. 5 i Børnehuset). Kun en enkelt ikkefastansat har ikke erfaring fra specialområdet inden ansættelse. De øvrige 8 ikkefastansatte har mellem 1,5 års og 15 års erfaring på social- og specialområdet. Størstedelen af de ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund (omkring 75 procent har relevant formel uddannelsesbaggrund på bachelor niveau).

Socialtilsynet har modtaget en udførlig introduktionsplan for nyansatte (herunder ikkefastansatte medarbejdere) og ledelsen oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere har følvagter og modtager grundig og fyldestgørende introduktion til arbejdet og til målgruppen. Dette ses ligeledes afspejlet i f.eks. retningslinjerne om magtanvendelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Alfernes Plus Hus` medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det af fremsendt medarbejderliste fremgår, at medarbejderne overordnet har relevant grunduddannelse (75 procent) og erfaring indenfor området. Ikkefastansatte medarbejdere har ligeledes en uddannelsesgrad på omkring 75 procent, der har en formel pædagogisk baggrund på bachelorniveau.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne ved interview kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder med angivelse af praksiseksempler. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser om det kompetenceudviklings- og supervisionsforløb der har været igangsat, og om hvordan der nu arbejdes med den videre implementering (af neuro-affektive udviklingsprofiler).

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har fremsendt en kompetenceudviklingsplan selvom en sådan blev udbedt. Det ses samtidig, at tilbuddet i praksis har et effektivt fokus på kompetenceudvikling. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn fremsendt en kompetenceudviklingsplan.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge overordnet giver udtryk for, at medarbejderne kan hjælpe dem med deres problemer, og at de godt kan lide de voksne i tilbuddet. I både interview med ledelsen og med medarbejdere ses fortællinger fra praksis samt en generel indstilling til de indskrevne børn og unge, der underbygger tilstedeværelsen af relevante personlige og relationelle kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Fonden Alfernes Plus Hus i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnernes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. Socialtilsynet fik under tilsynet 2024 fremvist de fysiske rammer og vurderer, at rammerne såvel udendørs som indendørs generelt fremstår imødekommende og det vurderes, at de opfylder børnernes/de unges behov. Det ene hus (for de unge) ses at være indrettet lidt usædvanligt for at kunne passe ind i en ældre sidebygning til en gård. Sidebygningen fremstår derfor mindre end optimalt tidssvarende og lidt mindre indbydende end de øvrige bygninger, men er fortsat velegnet. Dette bedømmes også på baggrund af tilsynsrapport 2023, hvori det fremgår, at både børnene/de unge og medarbejdere fortæller om, at børnene bruger de fælles områder som tv stue, krea rum og trampolinerne i haven. Dette bedømmes endvidere på baggrund af tilsynsrapport 2023 hvoraf det fremgår, at medarbejderne giver udtryk for at de fysiske rammer er velegnede, da det bl.a. opleves som et plus, at der er god plads både indendørs og udendørs.
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Det fremgår ved rundvisning i den fysiske ramme, at tilbuddet fremstår både indbydende, hjemligt og tidssvarende. Udendørs faciliteter er vedligeholdt og indbydende (f.eks. trampolinerne).
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder. Dette bedømmes på baggrund af, at de interviewede børn/unge (jf. tilsynsrapport 2023) alle giver udtryk for, at de er glade for deres værelser og for de øvrige fysiske rammer, både ude og inde. De oplever at trives, fortæller de. Dette bedømmes på baggrund af tilsynsrapport 2023 hvori det fremgår, at at børn/unge og medarbejdere oplyser, at børnene/de unge overordnet selv bestemmer udsmykningen og indretningen på egne værelser. Af rapport 2023 fremgår det, at børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Børnene/de unge kan være medbestemmende i indretningen og udsmykningen af fællesarealerne, bl.a. ved at komme med ønsker ved de ugentlige møder i husene.
- At tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge udtrykker tilfredshed med beliggenheden. Mange af de unge er selvtransporterende, mens børnene køres til deres skoletilbud. Dette vurderes individuelt.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at bygge to toiletter med bade faciliteter i ungeafdelingen samt om godkendelse af et nyt værelse i ungeafdelingen samt om godkendelse af et eksisterende værelse i udslyningsafdelingen.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre bedre tilgængelighed for de unge af bade- og toiletforhold samt en højere respekt for deres værdighed, idet personalet fremover får deres eget toilet og bad og dermed ikke skal bruge de unges. Vi bedømmer samtidig, at de ekstra to pladser ikke medfører nedgang i kvaliteten, men i stedet kan føre til bedre normering i de to berørte afdelinger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapporten 2023.

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapporten 2023

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Tilsynsrapport 2023

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Det særskilte skema jf. bilag 1 i revisionsbekendtgørelsen skal jf. bekendtgørelse om socialtilsyn (LBK nr. 1109 af 01/07/2022) §18, stk. 9 fremgå af revisionsprotokollatet. Det særskilte skema er imidlertid placeret efter underskriftsiden i protokollatet til årsregnskab 2022. Dette medfører, at det er uigennemsigtigt om det særskilte skema jf. bilag 1 er en del af det underskrevne protokollat. Socialtilsynet vil følge op på dette forhold ved modtagelse af årsregnskab 2023

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ikke-systematisk observation